

PROTOCOL DE DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT L'ASSETJAMENT ENTRE IGUALS

- **FASE DE DETECCIÓ**

INDICIS: Coneixement o sospita d'una situació d'assetjament o ciberassetjament entre iguals per part de qualsevol membre de la comunitat escolar.

QUÈ CAL FER? Informar al/la coordinador/a de nivell.

- **FASE DE VALORACIÓ**

S'estableix un pla de valoració entre el coordinador de nivell, el/la tutor/a i la referent d'orientació:

- Compilació d'informació.
- Entrevista a l'alumnat implicat.
- Entrevista a altres possibles alumnes observadors.

Si la valoració confirma que **sí** existeix una situació d'assetjament o ciberassetjament, s'iniciarà la fase d'intervenció.

- **FASE D'INTERVENCIÓ**

- Intervenció amb l'alumne afectat i protecció. (Orientador/Coordinador/Tutor):
elaboració del mapa de seguretat.
- Activació del protocol de conflictes greus. (Comissió de Convivència).
- Intervenció amb l'alumne/a en rol d'agressor.
- Entrevista amb les famílies i compromís (famílies de l'alumne/a en rol de víctima i del alumne/a en rol d'assetjador).
- Reconeixement, acceptació i reparació del dany (alumne assetjador i família).
- Seguiment del cas (tant de la víctima com de l'assetjador).
- Intervenció amb el grup-classe. (Tutor-Orientadora).